

SARA ROSAS RIVERA

CONTACT

- 438-396-9018
- srosasrivera@outlook.com
- J5R 0P6

COMPÉTENCES

- Efficacement adaptée aux nouvelles technologies et environnements de travail
- Flexible face à l'évolution des besoins des projets
- Apprentissage rapide des nouveaux logiciels et procédures
- Maintien de relations solides avec les clients
- Promouvoir un environnement de travail collaboratif
- Maîtrise de: PowerPoint, Canva, Word, Excel, and CodePen

ÉDUCATION

DEC en Entrepreneurship and small business management

Champlain College

2022 - En cours

900 Rue Riverside, Saint-Lambert, QC, J4P 3P2

Cours pertinents:

- Communications d'affaires pour entrepreneurs Comportement du consommateur pour entrepreneurs
- Fondements de la vente directe
- Compétences en négociation pour entrepreneurs
- Communications marketing intégrées
- Incubateur 2: AI

LANGUAGES

PARLÉ ET ÉCRIT

Anglais : Avancé

Français : Avancé

Espagnol : Avancé

PROFIL

Représentant des ventes expérimentée et motivée, avec un historique prouvant de dépassement des objectifs, d'augmentation du volume des ventes et de la présence de l'entreprise.

EXPÉRIENCE DE TRAVAIL

Associée aux ventes, Commerce

Dynamite

2024- En cours

- Fermeture des ventes avec un objectif hebdomadaire de 4000\$
- Aider en moyenne 40 clients par jour à trouver ou sélectionner des articles et fournir des recommandations
- Aider les clients hispanophone, augmentant ainsi la fidélisation des clients
- Maintenir des présentations de marchandises précises et attrayantes, en assurant un placement stratégique des produits pour maximiser les achats

Associée aux ventes à la commission, Bijoux

2023-2024

EVRY Jewel

- Accueilli les clients avec une attitude amicale et fourni des conseils et des informations sur les diverses options de bijoux
- Offert un service client exceptionnel, guidant les clients tout au long du processus d'achat pour garantir que leur besoins étaient satisfaits
- Contribué à l'objectif de vente du magasin, en étant la représentante des ventes avec le plus grand nombre de ventes
- Établi une relation avec les clients pour garantir leur fidélité

Associée aux ventes/Superviseur de quart

Univers Toutou

2021-2022

- Géré les achats en ligne et les e-mails. Responsable des rappels aux clients pour garantir un bon service client
- Supervisé les opérations quotidiennes du magasin, y compris les procédures d'ouverture et de fermeture et les gestion des caisses
- Aidé à la formation des nouveaux employés et fourni activement des commentaires pour améliorer la performance
- Surveillé les stocks et coordonné les commandes pour répondre à la demande des clients